

**DMC. DIRECCIÓN DE PROYECTOS Y
MEJORAMIENTO CONTINUO **udp****

Manual para crear una Clave de Acceso
a la emisión de Certificados Digitales
desde el Portal de Pagos UDP

Objetivo:

El objetivo es proteger la información obtenida desde los Certificados Digitales, por lo tanto, el estudiante debe crear una clave exclusiva para el Portal de Pagos sección **Emisión de Certificados**.

En esta sección el estudiante ingresa con su clave de acceso exclusiva para el Portal de Pagos, para realizar distintos pagos y además de solicitar certificados, si no tiene su clave, debe ingresar el Rut del Estudiante y seleccionar la opción **"Obtener clave"**, luego los siguientes pasos son; validar sus datos personales, obtener su código de activación y finalmente generar su clave de acceso.

EMISIÓN DE CERTIFICADOS

Para proteger su información obtenida en los certificados digitales, debe ingresar con su Rut y Clave de Acceso exclusiva para el Portal de Pagos, si no tienen clave, debe validar sus datos personales y generar una nueva clave de acceso, ingrese su Rut y luego seleccione la opción **Obtener clave**. Si tiene problemas para habilitar su cuenta consulte el siguiente [manual aquí](#), o contactese con la Mesa de Ayuda (+56)222130800 mesa.ayuda@mail.udp.cl

Ingrese el Rut del Estudiante:	Clave de Acceso:
<input type="text" value="Ej: 15345832-0"/>	<input type="password" value="*****"/>
Obtener clave	Recuperar clave
<input type="button" value="Ingresar"/>	

Obtener clave: Al ingresar el Rut del Estudiante y seleccionar la opción “**Obtener clave**”, comienza el flujo de crear su nueva clave de acceso al Portal de Pagos sección **Emisión de Certificados**.

- Formulario para ingresar y validar sus datos personales.
- Ingresar correo personal dónde se envía el código de activación de su cuenta.

En el siguiente formulario todos los campos son obligatorios y los datos (*) deben coincidir con la información registrada en la universidad. Luego se envía un código de activación a su correo personal, para crear su clave exclusiva para el Portal de Pagos sección Emisión de Certificados.

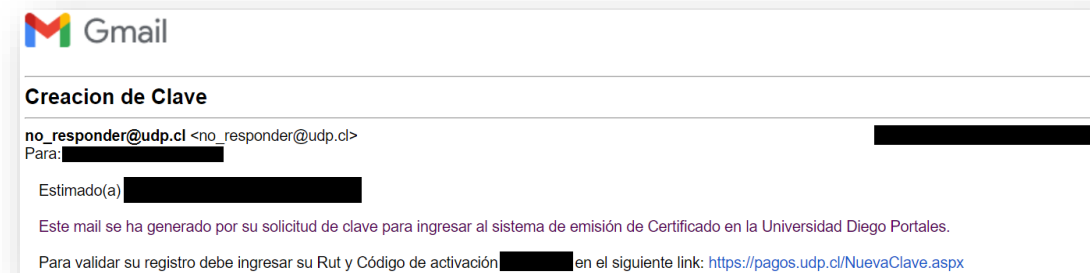
***Rut**

***Nombre Completo**
***Primer Apellido**
***Segundo Apellido**
***Fecha Nacimiento**
Correo Personal
Repita Correo Personal
Celular

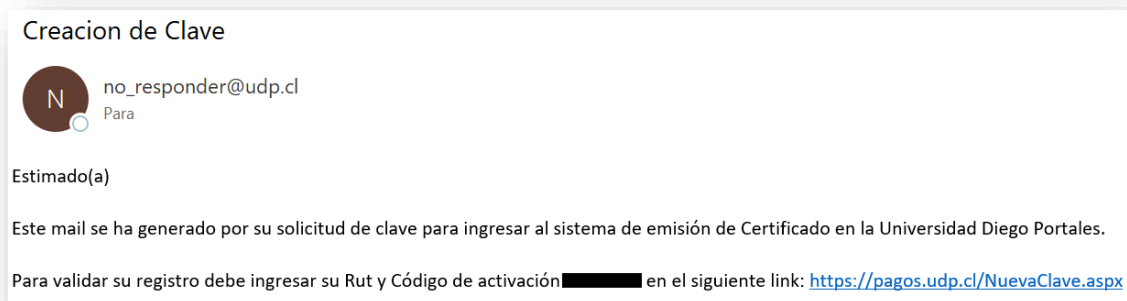
Mensaje al grabar sus datos:

Datos Grabados Exitosamente, el Código de Activación fue enviado a su correo personal [REDACTED] con copia a su correo UDP [REDACTED]

Correo personal con el código de activación:



Copia al correo UDP con el código de activación:



Actualizar Clave: Ingrese su Código de Activación enviado a su correo personal, luego genere su Nueva Clave exclusiva para ingresar al Portal de Pagos sección **Emisión de Certificados**, debe contener entre 8 y 10 caracteres, debe considerar letras y números.

Ingrese su Código de Activación enviado a su correo personal ingresado en el formulario de registro, luego genere su Nueva Clave para ingresar al Portal de Pagos sección Emisión de Certificados.

Rut

Ej: 15345832-0

Código de Activación

Nueva Clave

Debe contener entre 8 y 10 caracteres, debe considerar letras y números.

Repita Clave

Aceptar Volver

Nueva Clave de Acceso al Portal de Pagos activada

Volver

Finalmente, puede ingresar al Portal de Pagos, con su Rut y nueva Clave de Acceso, luego seleccione el botón "Ingresar".

Ingrese el Rut del Estudiante: Clave de Acceso:

Ej: 15345832-0 *****

Obtener clave Recuperar clave

Ingresar

Recuperar Clave: Ingrese su correo personal ingresado en el formulario de registro, para iniciar el proceso de actualizar su clave, se envía un Código de Activación a su correo personal y luego debe crear su nueva clave de acceso al Portal de Pagos. Esta opción también permite quitar el bloqueo de su clave por intentos fallidos, al generar su nueva clave de acceso.

Recuperar Clave, ingrese su correo personal ingresado en el formulario de registro, para iniciar el proceso de actualizar su clave.

Rut

Correo Personal